

Pedagogisch beleidsplan

Small Kidz

Buitenschoolse opvang



VOORWOORD	4
INLEIDING	5
Organisatie	5
VISIE EN UITGANGSPUNTEN	6
Doelstelling	6
Het Pedagogisch Kader	6
Kindbeeld	6
PEDAGOGISCHE DOELEN	6
Het bieden van emotionele veiligheid (verantwoorde BSO)	6
Gelegenheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke competentie	7
Gelegenheid tot het ontwikkelen van de sociale competentie	7
Het overdragen van algemene normen en waarden (verantwoorde BSO)	7
Belonen en corrigeren (verantwoorde BSO)	7
Omgaan met diversiteit	8
DE OPVANG	8
Intake	8
Wennen	8
Wennen intern (overgang naar een andere groep/locatie)	8
Exitgesprek (gevoerd door mentor)	8
Zieke kinderen	8
LOCATIES	9
Groepsgrootte en groepssamenstelling	9
Samenvoegen	9
Afwijkende BKR tijden BSO:	9
ACTIVITEITEN AANBOD	10
Het schoolkind van 4 tot 7 jaar	10
Het schoolkind van 8 tot 13 jaar	10
Opendeurenbeleid	10
Workshops	10
Schoolvakanties	11
Computer en televisie	11
INRICHTING VAN DE OMGEVING	11
(Speel)hoeken en materiaal	11

Buitenruimte	11
ETEN EN DRINKEN	12
Allergieën, bijzonderheden of andere culturen	12
Feesten en trakteren	12
OBSERVEREN EN SIGNALEREN	13
Welbevinden	13
Mentorschap	13
<i>Opvallend gedrag</i>	13
<i>SISA</i>	13
Pedagogisch overleg (kindbespreking)	13
Pedagogisch specialist (<i>pedagogisch coach/beleidsmedewerker</i>)	14
OUDERS/VERZORGERS	14
Samenwerken met ouders/verzorgers	14
Informereren van ouders	14
Inspraak en medezeggenschap	14
PERSONEEL	14
Opleiding en achtergrond	14
Deskundigheidsbevordering	15
Stagiaires	15
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	16
Ontruimingsplan	16
Bedrijfshulpverlening	16
EHBO/BHV	16
Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid	16
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	16

Voorwoord

Als organisatie willen we kwalitatief hoogwaardig kinderopvang aanbieden. Dat betekent dat wij eisen stellen aan het pedagogisch beleid en de uitvoering daarvan. Om die reden zijn wij gericht op het verbeteren van de pedagogische kwaliteit. Dit doen wij door kritisch te blijven kijken naar ons pedagogisch handelen. Wij evalueren het pedagogisch beleid en stellen het bij indien er aanleiding toe is.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft vanuit welke visie wij met kinderen omgaan en wat de achterliggende gedachte daarvan is. Onze visie op de ontwikkeling van kinderen en op opvoeden staan erin beschreven.

Inleiding

Organisatie

Small Kidz is in 2001 opgericht. In die periode is tevens de eerste versie van het pedagogisch beleidsplan geschreven. De jaren daarna hebben er regelmatig tussentijdse wijzigingen en aanvullingen plaatsgevonden op basis van evaluatiemomenten.

Small Kidz is een kinderopvangorganisatie die opvang biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar.

Small Kidz heeft drie locaties; een kinderdagverblijf en twee buitenschoolse opvang locaties. In het kinderdagverblijf wordt er hele dagopvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Op beide buitenschoolse opvang locaties wordt er buitenschoolse- en vakantieopvang geboden aan basisschoolkinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Visie en uitgangspunten

Doelstelling

De doelstelling van Small Kidz BSO is om kwalitatief hoogwaardige opvang te bieden aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Om dit te kunnen bereiken is het belangrijk dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen en met plezier de opvang bezoeken. De kinderen die onze opvang bezoeken zijn met uitzondering voor vakanties en studiedagen een middag op de opvang aanwezig. Daar worden ze door gediplomeerde pedagogische medewerkers verzorgd en begeleid. Small Kidz is zich ervan bewust dat de organisatie naast het opvangen, verzorgen en begeleiden van kinderen, tevens een mede -opvoedende taak heeft. Vanzelfsprekend blijven ouders de eindverantwoordelijke in de opvoeding. Deze mede -opvoedende taak bestaat uit het scheppen en stimuleren van ontwikkelingsmogelijkheden en het overbrengen van normen en waarden. Ons uiteindelijk doel is om kinderen een brede persoonsontwikkeling mee te geven, zodat ze respect voor zichzelf en voor anderen ontwikkelen, positief in de maatschappij staan en zelfredzaam en sociaal vaardig worden. Daarnaast vinden wij duidelijkheid en eenduidigheid belangrijke aspecten in de opvoeding van kinderen. Om dit gezamenlijk in de opvoeding te bereiken streven wij naar een goede basis in de communicatie met ouders.

Het Pedagogisch Kader

Het pedagogisch kader van 4 tot 13 jaar is een landelijk pedagogisch raamwerk. Aan het pedagogisch kader hebben diverse landelijke organisaties en professionals uit het werkveld meegewerkt. Het pedagogisch kader biedt globale doelen en competentiegebieden voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar. Binnen Small Kidz heeft het pedagogisch kader gediend als uitgangspunt en naslagwerk voor het vormen van eigen pedagogisch beleid. In de toekomst zal het pedagogisch kader dienen als kwaliteitsinstrument om de pedagogiek te blijven evalueren en verbeteren.

Kindbeeld

Binnen Small Kidz zien wij het kind als een individu, die volledig in ontwikkeling is. Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn eigen tempo. Wij zien kinderen met een eigen persoonlijkheid. We gaan uit van wat een kind allemaal is en kan, vol mogelijkheden. We zien kinderen als bouwers van hun eigen ontwikkeling en identiteit. We geven de kinderen de mogelijkheid om zelf de wereld te ontdekken op hun eigen manier en in hun eigen tempo. In de praktijk betekent dit dat de ontwikkeling van een kind niet perse gebonden is aan vaste (kalender)leeftijden; het ene kind ontwikkelt zich sneller of langzamer dan een ander kind. Wij hebben hier respect voor en passen onze begeleiding hierop aan. Wij geloven dat het kind, indien het voldoende gestimuleerd en geprikkeld wordt, zelf de stap naar de volgende ontwikkelingsfase zal maken. Ondanks dat een kind zich in zijn/haar eigen tempo ontwikkelt, gaat Small Kidz ervan uit dat de ontwikkeling niet vanzelf gaat. Kinderen hebben elkaar en volwassenen nodig om zich te ontwikkelen. Het contact met elkaar en de diverse interacties zijn van groot belang om de ontwikkeling te bevorderen.

Pedagogische doelen

De vier pedagogische doelen van Riksen- Walraven vormen de basis binnen het beleid van Small Kidz.

Het bieden van emotionele veiligheid (verantwoorde BSO)

Het bieden van veiligheid is voor kinderen een basisbehoefte. Kinderen moeten zich veilig voelen om zich te kunnen ontwikkelen. Als een kind zich niet veilig voelt staat het niet open voor contact met zijn omgeving, het aanbod of het leren van vaardigheden. Veiligheid berust op twee pijlers: het vertrouwen in de ander en daardoor ook het vertrouwen in jezelf. Als het vertrouwen in de wereld aanwezig is, durft het kind ook stappen te ondernemen om zichzelf en de wereld om zich heen verder te ontdekken. Door deze ontdekkingen en ervaringen in het spel, leert en ontwikkelt het kind zich op allerlei ontwikkelingsgebieden. Small Kidz wil kinderen een ongedwongen sfeer bieden op basis van rust, vaste rituelen, ritme en regels, zodat kinderen weten waar ze aan toe zijn. Persoonlijk contact met vaste pedagogisch medewerkers, een vertrouwde omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel.

Gelegenheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke competentie

Elk kind is uniek en waardevol. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en we hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om: te leren lopen, praten en contact te maken met anderen. Zij leren wat nodig is voor het leven. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en als het de ruimte krijgt om fouten te maken. Het eigen en unieke ontwikkelingstempo van het kind is voor ons maatgevend in de begeleiding van de kinderen. Wij willen de creativiteit van kinderen ontwikkelen. Niet alleen door het werken met creatieve materialen, maar ook door op een creatieve manier oplossingen te bedenken voor de problemen waar ze tegenaan kunnen lopen. Wij geven kinderen de verantwoordelijkheid die bij hun leeftijd en persoonlijkheid past, zodat ze daardoor leren vertrouwen te krijgen in het eigen kunnen.

Gelegenheid tot het ontwikkelen van de sociale competentie

Het is voor kinderen belangrijk dat zij een volwaardige plek vinden in de groep. Dat zij vriendschappen sluiten en onderhouden en dat ze leren communiceren met kinderen én volwassenen. Small Kidz biedt als opvang voor kinderen in deze sociale context, een meerwaarde ten opzichte van de thuissituatie. Samenleven, samenwerken, samen pret maken en samen ruzies oplossen is een belangrijk aspect voor het verwerven van de sociale competentie. Kinderen leren door middel van sociaal spel rekening te houden met elkaar, de rol en taakverdeling te accepteren, te delen, te letten op elkaar, de beurt te geven en de beurt te nemen (interactie). Het biedt kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving. De pedagogisch medewerker heeft in bovenstaande een voorbeeldfunctie als taak, om het sociaal contact en spel te ondersteunen, te stimuleren en waar nodig bij te sturen.

Het overdragen van algemene normen en waarden (verantwoorde BSO)

Bij het bewust opvoeden horen normen en waarden. Belangrijk hierin is om je bewust te zijn van de eigen normen en waarden om ook een ander te kunnen begrijpen. De opvangsituatie biedt een bredere context dan het gezin. Kinderen komen bij de opvang in aanraking met andere aspecten van cultuur en diversiteit die ook in onze maatschappij terug te vinden zijn. Het feit dat kinderen samen met andere kinderen van verschillende leeftijden in een groep zitten, biedt kinderen een aanvulling en andere leermogelijkheden dan de eigen gezinssituatie. In een groep doen zich veel leermomenten voor; bijvoorbeeld bij conflicten tussen kinderen, bij verdriet of pijn. Het (voorbeeld) gedrag van de pedagogisch medewerkers speelt een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Mede door de reacties van de pedagogisch medewerkers ervaren kinderen de grenzen van wat wel en niet kan of mag. De reacties van de pedagogisch medewerkers geven niet alleen richting en correctie aan het gedrag van kinderen, maar worden ook door de kinderen gekopieerd in hun eigen gedragingen naar anderen. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen proberen we ze bij te brengen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel: in de groep, in de opvang, in de maatschappij. We laten de kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden, maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving. Ook leren de kinderen hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo dat ze weten wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is. Daarnaast worden kinderen geleerd dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

Belonen en corrigeren (verantwoorde BSO)

Het kind staat centraal bij Small Kidz. Met respect voor het kind wordt uitgegaan van geborgenheid, veiligheid en uitdaging. Om hiertussen een goed evenwicht te vinden, hanteert de pedagogisch medewerker regels. Door een kind op een positieve wijze te leren omgaan met deze regels, ervaart het kind deze regels als een natuurlijk onderdeel van de opvang. De pedagogisch medewerker gaat hierbij uit van de eigenheid van het kind en overlegt regelmatig met de ouders over de toepassing van regels.

Een kind kan op verschillende manieren worden beloond. De pedagogisch medewerker belooft het goede gedrag van het kind op een positieve wijze of corrigeert het gedrag van het kind indien nodig. De pedagogisch medewerker kiest een bij de leeftijd en het kind passende corrigerende maatregel. De pedagogisch medewerker kiest eerder voor een belonende dan voor een corrigerende maatregel. Small Kidz heeft eigen gemaakte gedragsregels op de groep hangen. In positieve zin bespreken we deze met elkaar en kunnen we de kinderen op onze gezamenlijke afspraken binnen Small Kidz wijzen. Om te voorkomen dat we teveel 'nee' zeggen.

Omgaan met diversiteit

Binnen de opvangsetting wordt er in de begeleiding ook aandacht besteed aan diversiteit. Diversiteit is een ruim begrip en omvat diverse aspecten. In de begeleiding van kinderen ligt dan ook niet de focus op één specifiek onderdeel. Als uitgangspunt wordt er gehanteerd dat er in ieder geval niet de nadruk wordt gelegd op de verschillen tussen kinderen, maar juist op de overeenkomsten. Kennis overbrengen over culturen, achtergronden of andere kenmerken, zorgen ervoor dat kinderen zich bewust zijn van hun verschillen, wat die betekenen en wat voor invloed die hebben. Tevens zorgt deze kennis ervoor dat de verschillen worden overbrugd. In de begeleiding van kinderen met betrekking tot diversiteit wordt aangesloten bij de leeftijd van het kind. Naarmate kinderen ouder zijn kan er dieper op het onderwerp worden ingegaan. Bij hele jonge kinderen sluit men aan bij hun directe belevingswereld, zoals de verschillen in de leefwereld van de groep. Het doel hiervan is dat kinderen zich een houding eigen maken waarin ze open staan voor de verschillen die ze nu of later tegen zullen komen, in de opvang, in de buurt, op school, op het werk.

De opvang

Intake

De pedagogisch medewerkers plannen een intakegesprek met de ouder. Tijdens het intakegesprek wordt er over het kind informatie uitgewisseld zoals bijzonderheden m.b.t eten, medische zaken of ontwikkeling. Op die manier kan de opvang aansluiten bij de wensen en behoefte van de ouder en het kind. Tevens wordt op dat moment aangegeven wie de mentor is van het kind: De mentor is ook het aanspreekpunt voor de ouders. Bij het plannen en uitvoeren van de intake wordt een werkinstructie gebruikt.

Wennen

De gang van zaken op de groep

Voordat het kind start op Small Kidz, vindt er een wenperiode plaats. Deze is bedoeld om het kind, de ouders en de pedagogisch medewerker aan elkaar te laten wennen. De buitenschoolse opvang kent één wendag en bij voorkeur de woensdag. Indien een kind een langere wenperiode nodig heeft, wordt een en ander in overleg met ouders aangepast.

Voor beide locaties heeft het de voorkeur dat het wennen vooraf aan de officiële plaatsingsdatum plaatsvindt.

Voor de BSO geldt dat wennen alleen in overleg met ouders gebeurt.

Wennen intern (overgang naar een andere groep/locatie)

Als het kind naar een andere groep, maakt het opnieuw een wenproces door. Daarom is er dan opnieuw een wenperiode. Voordat het kind naar de andere groep/locatie gaat, wordt er een wenperiode gereserveerd door de mentor. Hierna bezoekt het kind een aantal keer voor langere tijd de nieuwe groep/locatie. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de informatie over het kind wordt overgedragen naar de andere groep/locatie. Met de ouders wordt van tevoren besproken wanneer een kind gaat wennen en doorstroomt naar een andere groep/locatie (werkinstructie wennen intern aanwezig op BSO).

Bij overgang van stamgroep naar stamgroep geldt:

-1e wendag: 2 uurtjes wennen

-2e wendag: 2 uurtjes wennen

-3e wendag: 3 uurtjes wennen

Exitgesprek (gevoerd door mentor)

Op het moment dat een kind - om wat voor reden dan ook - van de BSO gaat, krijgen de ouders/verzorgers van het kind een exitgesprek aangeboden. Tijdens dit gesprek wordt informatie verwisseld over de tevredenheid van de opvang. Daarnaast wordt er een exit formulier in gevuld. Aan ouders die geen exitgesprek op prijs stellen, wordt alsnog gevraagd of zij het exit formulier willen invullen.

Zieke kinderen

Voor een kind dat zich niet lekker voelt of dat ziek is, is de opvang doorgaans geen goede plek. Het kindercentrum is namelijk onvoldoende toegerust om aan een ziek kind de extra aandacht te geven dat het op zo'n moment nodig heeft. Hierdoor komt het welbevinden van het kind in het gedrang, maar ook de taakuitvoering van de pedagogisch medewerker. Zij kan nu eenmaal niet al haar aandacht aan het ene kind geven terwijl er ook nog andere kinderen om verzorging en aandacht vragen.

Locaties

Groepsgrootte en groepssamenstelling

Small Kidz biedt een grote BSO aan de Schiedamsesingel en een kleinschalige BSO (*dependance*) aan de 2^e Blekerhof. Beide locaties bieden opvang aan de kinderen van Het Landje, de Rotterdamse School Vereniging locatie Noord.

De buitenschoolse opvang aan de Schiedamsesingel biedt opvang aan maximaal 57 kinderen per dag. De opvang vindt plaats in drie horizontale stamgroepen. De stamgroep van vier tot zes jaar bestaat uit maximaal 10 kinderen, de stamgroep van zes tot acht jaar bestaat uit maximaal 22 kinderen (afhankelijk van de ratio) en de stamgroep van acht plus uit maximaal 30 kinderen (afgestemd op 57 kindplaatsen). De locatie 2^e Blekerhof biedt opvang aan maximaal 22 kinderen (afhankelijk van de ratio) per dag in één stamgroep die verticaal is samengesteld.

De stamgroepen worden gevormd op de momenten dat de pedagogisch medewerkers met de kinderen aan tafel zitten, dat gebeurt tijdens de eetmomenten, het kan voorkomen dat kinderen mee eten op hun tweede stamgroep. Buiten de eetmomenten spelen de kinderen in de hoeken die op dat moment worden aangeboden of nemen de kinderen deel aan een activiteit onder leiding van een pedagogisch medewerker of een externe docent. Omdat ieder kind zelf kiest aan welke activiteit het deelneemt, is er tijdens het spelen geen sprake meer van de vaste stamgroepen. De leidster-kindratio op de buitenschoolse opvang is één pedagogisch medewerker op tien kinderen (vier tot zeven jaar), één pedagogisch medewerker op elf kinderen (vier tot dertien jaar) en één pedagogisch medewerker op twaalf kinderen (zeven tot dertien jaar).

Samenvoegen

Op woensdagen en vrijdagen vindt de opvang van 2^e Blekerhof plaats op de locatie aan de Schiedamsesingel.

Afwijkende BKR tijden BSO:

Op de BSO wordt indien er alleen geopend of afgesloten wordt gewerkt met een achterwacht: In geval van een calamiteit of ziekte geldt de ACHTERWACHT: N.Arnhem (telefoonnummer bij iedereen bekend)

Dit is degene die binnen 15 minuten na opbellen op de locatie aanwezig kan zijn.

(dit is bekend op de locaties)

Tijdens schoolweken kan de BKR afwijken van 15.30-16.00 uur

Op de woensdag geldt:

De pauzetijden zijn:

14.00-14.30 uur

15.00-15.30 uur

Op studie- en vakantiedagen worden pauzes van maximaal een half uur genomen op afwisselende tijden (zie dagindeling). De 2 benoemde pauzes van een half uur worden afzonderlijk van elkaar genomen. De dagindeling, het rooster en de pauzes hangt inzichtelijk op het prikbord.

De pauzetijden zijn:

12.00-12.30 uur

12.30-13.00 uur

15.00-15.30 uur

*De rest van de pedagogisch medewerkers werken halve dagen niet langer dan 6 uur

*in geval van een "uitje" wijken we mogelijk af van de pauzertijd van 15.00- 15.30

Op de studie- & vakantie dagen wijken wij niet af buiten de hiervoor genoemde pauzetijden.

Dit zijn:

08.00-12.30 uur

13.00-15.00 uur

15.30-19.00 uur

*Vanaf 5 kinderen wordt de studiedag/vakantiedag verzorgd door Small Kidz.

Vanaf 15.45 uur starten de verschillende workshops en/of activiteiten zowel op locatie als extern. Deze workshops en activiteiten zoals bijvoorbeeld sport worden door aangesloten gekwalificeerde medewerkers aangeboden. De workshops kunnen buiten de locaties plaats vinden zoals in de gymzaal en/of wijkgebouw. De workshops op locatie of op het plein worden door de Small Kidz pedagogisch medewerkers verzorgd.

Activiteiten aanbod

Het schoolkind van 4 tot 7 jaar

Het kind nadert in deze periode de voltooiing van zijn taalontwikkeling. Hij is in staat zich goed uit te drukken en kent als 4 jarige al zo'n 2000 woorden. In deze periode leert het kind ook schrijven, lezen en rekenen. Het kind speelt samen met vriendjes, maar heeft tijdens het spel nog wel behoefte aan steun van de pedagogisch medewerker. Op de buitenschoolse opvang is het voor het kind belangrijk dat er een duidelijke structuur is en de pedagogisch medewerker heeft daarin een sturende rol. Het kind leert steeds beter omgaan met zijn emoties. Dit doet hij door erover te praten, maar zeker ook door erover te spelen op zijn eigen manier. De buitenschoolse opvang biedt als vrijetijdsomgeving de ruimte om deze emoties te verwerken. Samen met andere kinderen kan het kind een fantasiewereld opbouwen. Op de buitenschoolse opvang zijn verkleedspullen en mogelijkheden om binnen en buiten hutten te bouwen.

Het kind krijgt steeds meer interesse voor de wereld en wil er alles over weten. Hij wil ook graag bouwen en dingen maken. Op de buitenschoolse opvang zorgt de pedagogisch medewerker ervoor dat er interessante en leuke boeken zijn en constructiemateriaal dat geschikt en uitdagend is voor deze leeftijdsgroep.

Het schoolkind van 8 tot 13 jaar

Het kind tussen 8 en 13 jaar leert zichzelf en de wereld steeds beter kennen. Hij ontdekt dat er verschillen zijn tussen jongens en meisjes, tussen goed en kwaad en vertrouwd en niet-vertrouwd. De vriendschappen spelen zich vooral af tussen kinderen van hetzelfde geslacht. Het kind vergelijkt ook. Wie is er sterker of wie is er slimmer. Op de buitenschoolse opvang zijn ook deze verschillen aanwezig. De nadruk op competitie tussen kinderen is op de buitenschoolse opvang minder groot dan op school. De groep is kleiner waardoor er minder snel kampen ontstaan. De pedagogisch medewerker op de buitenschoolse opvang is zelf ook roldoorbrekend omdat hij/zij met evenveel gemak meevoetbalt als met de K'nex of Lego bouwt.

Het kind groeit steeds meer naar zelfstandigheid en onafhankelijkheid. Het kind wil spelen en daarbij zelf bepalen met wie en zonder direct toezicht van volwassenen. Het kind gaat spelletjes doen en leert zelf de spelregels toe te passen. Het kind zondert zich af en wil niet met de kleintjes spelen of meedoen aan verplichte activiteiten. De pedagogisch medewerker op de buitenschoolse opvang is voor deze kinderen vooral voorwaardenscheppend bezig en fungeert als achterwacht. Toch heeft elk kind een vertrouwenspersoon nodig. De pedagogisch medewerker biedt het kind dit vertrouwen. Als een kind ongeveer 11 jaar is, breekt de puberteit aan. Meisjes ontdekken de jongens, en andersom. Het lichaam maakt een versnelde groei door, terwijl de emotionele ontwikkeling nog wat achterblijft. Van volwassenen moet dit kind niets hebben, maar hij zoekt wel iemand op wie hij kan vertrouwen, juist op momenten van grote onzekerheid. In deze laatste fase van de buitenschoolse opvang laat de pedagogisch medewerker het kind, op basis van gezamenlijke afspraken, geheel zelfstandig beslissen wat hij doet. Het kind krijgt ook de gelegenheid buiten de buitenschoolse opvang te spelen of aan activiteiten mee te doen zoals sport, muziekles en dergelijke.

Een belangrijke voorwaarde die de organisatie hanteert voor het bieden van activiteiten is dat er divers aanbod aan activiteiten wordt geboden, met als doel de brede (persoons)ontwikkeling van kinderen te stimuleren.

Opendeurenbeleid

Binnen Small Kidz wordt er gewerkt met het 'opendeurenbeleid'. Dit is een pedagogische aanpak binnen het kinderdagverblijf waarbij we streven naar veiligheid en geborgenheid gecombineerd met het streven naar uitdaging en vrije keuze voor kinderen. Kinderen kunnen op gezette tijden of bij bijzondere activiteiten de eigen ruimte (stamgroep) verlaten.

Wanneer een kind er behoefte aan heeft, kan en mag hij verder kijken dan zijn eigen vertrouwde groep. Op de gang en in de andere groepsruimtes zijn andere kinderen en pedagogisch medewerkers en er is ander speelmateriaal aanwezig.

Workshops

Gedurende het jaar biedt Small Kidz diverse ontwikkelingsgerichte workshops/ activiteiten. De kinderen kunnen deelnemen aan de georganiseerde workshops en (*sport*) activiteiten die worden aangeboden door externe docenten of de pedagogisch medewerkers. Ouders kunnen dagelijks via ons Ouderportaal 'Konnect' meekijken wat de kinderen zoal doen tijdens deze workshops en/of (*sport*) activiteiten. Doormiddel van dit aanbod willen wij kinderen, vanuit hun interesse en behoefte, kennis laten maken met verschillende vormen en zo hun talenten prikkelen. Uiteindelijk willen we hiermee de brede ontwikkeling van kinderen stimuleren.

De kinderen kunnen zich vooraf wel/ niet intekenen. Voor de kinderen die zich niet intekenen kunnen buiten spelen met volop uitdagend buiten speel materiaal.

Schoolvakanties

Gedurende de schoolvakanties bieden de pedagogisch medewerkers een zogeheten vakantie-mix aan activiteiten het vakantieprogramma is anders van karakter dan het programma van de schoolweken. De kinderen zijn langer samen en hebben op die dag andere bezigheden. Er zullen extra spel- en sportvaardigheden, beeldende vaardigheden, muzikale vaardigheden, taal-drama vaardigheden, audiovisuele activiteiten, buiten spelen, natuur, bijzondere workshops en koken aangeboden worden. Beide locaties worden tijdens schoolvakanties samengevoegd op de locatie aan de Schiedamsesingel. Ouders worden tijdens de intake hierover geïnformeerd.

Computer en televisie

Op de BSO zijn o.a. een Wii en computers aanwezig. Deze middelen bieden het kind op de BSO ontspanning. De pedagogisch medewerker gaat gericht om met het aanbieden van deze middelen bijvoorbeeld in het kader van een thema. Zij betreft de kinderen bij het nadenken over het omgaan met de computer en spreekt samen met de kinderen af op welke wijze en hoelang zij er gebruik van maken. Small Kidz is van mening dat gewelddadige, discriminerende en seksueel getinte programma's en computerspelletjes niet thuishoren op de BSO.

De pedagogisch medewerker stimuleert het kind om op een actieve en verantwoorde wijze met deze middelen om te gaan. Zij begeleidt de kinderen bij het gebruik van internet en zorgt voor computergames van goede kwaliteit (zie protocol Internet en sociale media).

Voor het kijken van films wordt altijd eerst de site van Kijkwijzer geraadpleegd.

Kijkwijzer waarschuwt ouders en opvoeders tot welke leeftijd een televisieprogramma of film schadelijk kan zijn voor kinderen. Kijkwijzer doet dat ten eerste met het geven van een leeftijds aanduiding: alle Leeftijden, 6 jaar, 9 jaar, 12 jaar en 16 jaar. Daarnaast zijn er de pictogrammen die de reden van het advies aanduiden: geweld, angst, seks, discriminatie, drugs- en alcoholmisbruik en grof taalgebruik. Ouders dienen voor het gebruik van digitale apparaten eerst toestemming te geven.

Inrichting van de omgeving

(Speel)hoeken en materiaal

Binnen de groepen werken we met diverse speelhoeken. Deze hoeken hebben allemaal gericht materiaal en speelgoed die een bepaalde (ontwikkelings)gebied stimuleert. In de hoeken kunnen de kinderen in alle rust alleen spelen of juist met elkaar spelen. Het speelgoed in de groepen sluit aan bij de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen. Voor de oudere kinderen is er meer ruimte beschikbaar op de groep. Immers de wat oudere kinderen hebben meer bewegingsvrijheid nodig om zich optimaal te kunnen ontwikkelen. In de bouwhoek, poppenhoek, of autohoek kunnen de oudere kinderen zich uitleven in hun fantasiespel. Het materiaal voor de oudere kinderen op de groepen is (voor een deel) verspreid over de diverse speelhoeken. De hoeken binnen de buitenschoolse opvang hebben hetzelfde uitgangspunt als het kinderdagverblijf. Uiteraard is het speelgoed en materiaal binnen de hoeken aangepast aan de leeftijdsgroep. Daarnaast worden bepaalde hoeken ook, afhankelijk van het onderwerp en inhoud, gebruikt voor workshops die worden aangeboden door de pedagogisch medewerkers.

De groepsleiding stimuleert, helpt en adviseert het kind bij het kiezen van nieuw en/of uitdagend materiaal. Daarnaast leert de pedagogisch medewerker het kind ook verantwoordelijk om te gaan met speelgoed, door het speelgoed samen op te ruimen en als voorbeeld te dienen. Het materiaal wordt zo neergezet dat het ook uitdaagt om tot spel te komen. Zo zal het een keer voorkomen dat de pedagogisch medewerkers 's ochtends voor binnenkomst de verkleedkleden hebben uitgestald of al een grote toren klaar hebben staan om mee verder te spelen. Dit nodigt -en daagt kinderen uit tot spelen en zich daardoor ook verder te ontwikkelen. Het spelmateriaal op de groepen wordt door de pedagogisch medewerkers structureel schoongemaakt en nagekeken op slijtage of kapotte onderdelen.

De 8 plus kan minder van hoeken zijn voorzien afgestemd op de behoefte van deze kinderen.

Buitenruimte

De BSO-locaties aan de Schiedamsesingel en 2^o Blekerhof hebben geen eigen buitenruimte. Wel grenst de locatie Schiedamsesingel aan een mooi ingericht speelplein, waar ook de kinderen die de BSO-locatie aan de 2^o Blekerhof bezoeken kunnen spelen.

Eten en drinken

Binnen Small Kidz wordt er met elkaar als groep gegeten en gedronken. Gezamenlijk eten heeft meerdere functies. Behalve dat eten en drinken goed voor de ontwikkeling van het kind is, heeft het ook een sociale functie, een sfeerfunctie en een moment van rust. Ons streven is om kinderen gezonde en gevarieerde maaltijden aan te bieden. Hiermee leren kinderen evenwichtig en gevarieerd te eten.

Bij het eten en drinken wordt uiteraard de hygiëne in acht genomen. Kinderen hebben goede voeding nodig om te groeien en zich te ontwikkelen. Er zijn meerdere eetmomenten waarbij de kinderen verschillende soorten voeding en drinken aangeboden krijgen. Soms krijgen de kinderen iets extra's en dit kunnen verschillende producten zijn. Enkele voorbeelden: knakworstjes, pizza, pannenkoeken, poffertjes of een eitje. Kinderen worden nooit gedwongen hun bord leeg te eten. Ze krijgen porties naar leeftijd op hun bord en worden gestimuleerd voldoende te eten. Bij een afwijkend eetpatroon of andere bijzonderheden zullen de ouders door de pedagogisch medewerkers worden ingelicht.

Op de BSO wordt eveneens een warme maaltijd genuttigd + fruit en een versnapering.

Allergieën, bijzonderheden of andere culturen

Indien er sprake is van een speciaal dieet om medische redenen, kunnen ouders in overleg met de groepsleiding hierover afspraken maken. Het is echter niet toegestaan, zonder overleg, eigen voeding/drinken, mee te nemen naar de opvang.

Ouders zijn verantwoordelijk om de pedagogisch medewerkers op de hoogte te stellen van bijzonderheden en wensen rondom de voeding van het kind. Bijzonderheden zoals een allergie of wensen vanuit een (geloofs)overtuiging worden tijdens het intakegesprek doorgegeven of zodra het van toepassing is. Small Kidz streeft ernaar om kinderen, indien mogelijk, alsnog een passend aanbod te kunnen bieden. Dit gebeurt uiteraard in overleg met ouders.

Feesten en trakteren

Bij een verjaardag mag een kind een traktatie uitdelen. Small Kidz is voorstander van een gezonde traktatie. Ouders kunnen altijd overleggen met de pedagogisch medewerkers over een gezonde en geschikte traktatie.

Observeren en signaleren

Welbevinden

Op de buitenschoolse opvang wordt met de methode 'Werken aan Welbevinden' gebruikt. Deze observatiemethode richt zich op het welbevinden van kinderen. De observatie richt zich op hoe het kind zich voelt op de drie terreinen die samen zijn omgeving vormen: het kind zelf in zijn omgeving, in zijn relatie met de pedagogisch medewerkers en in zijn relatie met de andere kinderen. De opvallende scores van de kinderen worden tijdens een pedagogisch overleg besproken en worden er verdere afspraken gemaakt ten aanzien van de begeleiding. De mentors zorgen dat hun mentorkinderen periodiek aan bod komen.

Mentorschap

Binnen Small Kidz heeft elk kind zijn/haar eigen mentor. Bij de intake wordt bekendgemaakt aan de ouder(s) wie de mentor van hun kind zal zijn.

De mentor is verantwoordelijk voor de jaarlijkse observaties van zijn/haar mentorkinderen en het jaarlijks oudergesprek op verzoek waarin het welbevinden en ontwikkeling van het kind met de ouder(s) wordt besproken. Net zoals bij het kinderdagverblijf wordt in de intake aangegeven wie de mentor van het kind wordt en dat deze tevens het aanspreekpunt is voor ouders. Periodiek rond de verjaardag van het kind wordt de ouder, indien gewenst, uitgenodigd voor het bespreken van de observatie van het kind die vooraf in de kindbesprekingen in het team is besproken. Eventueel volgt er bij opvallendheden een 'handelingsplan' uit waarvan de ouder door de mentor op de hoogte wordt gesteld.

Opvallend gedrag

Een mentor signaleert (potentiële) ontwikkelingsproblemen: op deze manier kan er door beroepskrachten en/of andere professionals van binnen of buiten de kinderopvangorganisatie vroegtijdig en adequaat passende (extra) ondersteuning worden geboden.

De mentor is het aanspreekpunt voor ouders en begeleidt ze door de opvangperiode heen en draagt hierin verantwoordelijkheid.

Elk kind is anders en vertoont daardoor ander gedrag. De pedagogisch medewerker is deskundig en kan hier goed mee omgaan. Soms vertoont een kind gedrag dat duidelijk anders is dan wat op basis van ontwikkelingsniveau en in vergelijking met andere kinderen mag worden verwacht. Wanneer dit aan de orde is, overlegt de pedagogisch medewerker met haar collega's en eventueel pedagogisch specialist. Indien nodig, zal hierna een overleg plaatsvinden met de ouders. In dit overleg wordt het gedrag besproken en worden eventueel vervolgafspraken gemaakt over observatie en externe begeleiding. Er kan ook gekozen worden voor een handelingsplan om het intern te verbeteren.

SISA

Soms is er extra zorg nodig. Het kan zijn dat er zaken in de zorg en opvoeding van uw kind om extra ondersteuning vragen. U heeft dan vaak contact met verschillende professionals vanuit verschillende instanties. Juist op dat moment is het belangrijk dat deze professionals op de hoogte zijn van elkaars betrokkenheid en gaan samenwerken en samen met u komen tot de meest passende zorg voor uw kind. SISA helpt daarbij. SISA is een computersysteem waarin professionals hun betrokkenheid bij een kind kenbaar kunnen maken. In SISA staan alleen de contactgegevens van de betrokken professionals en de naam, geboortedatum en geslacht van uw kind, verder niets. Er is geen inhoudelijke informatie in terug te vinden en SISA kent geen dossier. Professionals die niet bij uw kind betrokken zijn hebben geen toegang tot SISA.

Small Kidz is aangesloten op SISA en zal zijn betrokkenheid kenbaar maken in SISA op het moment dat er zorgen zijn en/of trajecten ingezet worden. Als ouder wordt u hiervan altijd op de hoogte gesteld. Op deze wijze kan de kinderopvang eenvoudig en snel in contact treden met andere organisaties en zijn bijdrage leveren aan het welzijn van uw kind. Uiteraard speelt u als ouder hierin een belangrijke rol.

Pedagogisch overleg (kindbespreking)

Bij Small Kidz wordt er per groep om de 6 weken een pedagogisch kindbespreking of een werkgroep gepland. Tijdens dit overleg worden er zaken besproken zoals: de uitkomsten van de observaties van de kinderen, onderdelen van het pedagogisch beleid, vragen van pedagogisch medewerkers over diverse pedagogische zaken. Het doel van dit overleg is om de pedagogische kwaliteit te bevorderen en het (vroeg)tijdig signaleren van extra zorg bij kinderen. De mentors zorgen dat hun mentorkinderen periodiek aan bod komen.

Pedagogisch specialist (*pedagogisch coach/beleidsmedewerker*)

De pedagogisch specialist BSO kenmerkt zich door het ontwikkelen van pedagogisch beleid en leveren van een specifieke bijdrage aan de vertaling van pedagogische beleidsvoornemens naar de werkvloer. De pedagogisch specialist BSO brengt kennis en vaardigheden over op de pedagogisch medewerkers en versterkt daarmee de totale teamontwikkeling en waarborgt de pedagogische kwaliteit.

Totaal wordt er 20 uur per week coaching gegeven, verdeeld over de twee buitenschoolse opvang locaties. De resterende tijd wordt besteedt aan het vormgeven en implementeren van het beleid. De aandachtspunten voor de persoonlijke coaching komen voort uit vooral het coachen op de vloer nav het pelagisch beleid & afgeleid van het pedagogische praktijk 4-12 jaar'. Ook kan er uit de doelstellingsgesprekken individuele doelen ter coaching komen. Daarnaast komt het opleidingsplan van de individuele medewerker voort uit het doelstellingsgesprek.

De insteek is dat elke pedagogisch medewerker ongeveer 45 minuten per week aan coaching ontvangt. Dit kan individueel of groep gebonden zijn, afhankelijk van wat er nodig is.

Ouders/verzorgers

Samenwerken met ouders/verzorgers

Small Kidz streeft naar open contact tussen haar medewerkers en ouders. Een open communicatie wordt als een belangrijke voorwaarde gezien voor kwaliteit in de opvang. Door een goede afstemming over en weer, zijn de medewerkers in staat om de kinderen tijdens hun verblijf op Small Kidz beter te begrijpen en te begeleiden. Andersom krijgen ouders via de pedagogisch medewerkers een beeld van wat hun kind beleeft tijdens hun afwezigheid en hoe hun kind zich in een andere omgeving gedraagt en ontwikkelt.

De individuele contacten tussen ouders en pedagogisch medewerkers vinden zoveel als nodig of wenselijk plaats. Ze kwamen al eerder in dit beleidsplan aan de orde;

- ✚ Tijdens het intakegesprek worden de nodige 'opstart' gegevens uitgewisseld.
- ✚ Op de haalmomenten worden de dagelijkse dingen uitgewisseld rondom een kind.
- ✚ Oudergesprek (op aanvraag)
- ✚ Er wordt dagelijks schriftelijk gecommuniceerd/overdracht gedaan door middel van ons Ouderportaal Konnect
- ✚ Exit(formulier) als het kind de opvang verlaat

Informeren van ouders

Via de digitale nieuwsbrieven/nieuwsberichten worden ouders op de hoogte gehouden van algemene informatie waar zij tijdens de opvang mee te maken krijgen.

Inspraak en medezeggenschap

Per Small Kidz locatie is er een oudercommissie actief. De oudercommissie heeft een adviserende rol met betrekking tot diverse beleidsonderwerpen. Voor meer informatie kunt u terecht op onze website www.smallkidz.nl.

De oudercommissie BSO Small Kidz is via het volgende e-mailadres te bereiken: oudercommissie-BSO@smallkidz.nl

2^o Blekerhof: Door de grootte van deze locatie vindt hier alternatieve ouderraadpleging plaats. De directie zal, indien aan de orde, schriftelijk advies vragen aan ouders met betrekking tot diverse beleidsonderwerpen

Personeel

Opleiding en achtergrond

Alle pedagogisch medewerkers binnen de organisatie hebben minimaal een relevante pedagogische MBO niveau 3 opleiding afgerond.

Voor de buitenschoolse opvang gelden de opleidingen: MBO (Sociaal) Pedagogisch Werk (S)PW, Sociaal Cultureel Werk (SCW), HBO Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH) en HBO Pedagogiek.

Binnen de organisatie werken alle pedagogisch medewerkers conform de Beroepscode Kinderopvang. Daarnaast dienen alle medewerkers vooraf aan de eerste werkdag een VOG¹-verklaring te hebben overlegd.

Deskundigheidsbevordering

Binnen Small Kidz is er veel aandacht voor deskundigheidsbevordering als onderdeel in het bewaken van de (pedagogische) kwaliteit. Jaarlijks is er minimaal één studiedag die in het teken staan van onderwerpen als: teambuilding, communicatie, professionaliteit, pedagogiek, veiligheid en hygiëne. Daarnaast nemen de pedagogisch medewerkers regelmatig deel aan een overleg, waarbij ze ondersteuning en advies krijgen op pedagogische en groep-gerelateerde zaken.

Stagiaires

Small Kidz is een door SBB erkend leerbedrijf en biedt leerlingen in opleiding de mogelijkheid voor stageplaatsen.

Het specifieke stagebeleid waarin de taken en wijzen van begeleiding van stagiaires wordt beschreven is ter inzage op te vragen bij directie. Begeleidsters worden hierin gecoacht door onze stagecoördinator. Doelstellingen/taken n.a.v. vanuit de Small Kidz checklist zijn altijd geformuleerd en besproken met het team en stagiairs ter inzage in de stage-beleidsmap.

Het is de bedoeling dat de stagiaires op eigen initiatief van te voren afgesproken taken uit kunnen voeren. Deze taken zijn onderverdeeld in niveaus en vooraf besproken in een begeleidstersgesprek of hen persoonlijk iets wel/niet binnen hun mogelijkheden ligt. De doelen zijn geformuleerd elke twee weken terugkerend n.a.v. stagegesprek met begeleidster, voor iedereen inzichtelijk en waarbij de kerncompetenties & checklists erbij worden gepakt. De takenlijst werkt met een basis, vooral de schoonmaakwerkzaamheden: denkend aan tafel afruimen, wassen, bedjes opmaken etc. en in de laatste jaren worden er dagdelen meegedraaid, notulen geschreven, mentorschap beoefend, een sinterklaas/ kerstfeest mee organiseren etc.

In het sollicitatiegesprek wordt dit al besproken en het Small Kidz' profiel meegegeven. Zo kan de stagiair beoordelen of hij/zij zich hierin kan vinden. Daarbij dragen stagiaires bedrijfskleding en zijn zo herkenbaar voor ouders en stellen zij zich voor d.m.v. een voorstelformulier. Wij vinden het belangrijk dat een stagiair uiteindelijk daar waar het diploma wordt behaald een zelfstandige collega wordt. Dit vanuit een gestructureerd overzicht (stagebegeleidstersmap) waarbij alle gesprekken, gebruikersformulieren, verzuimregistratie en dus verschillende checklists (beheersen kerncompetenties & taken Small Kidz) uitgeschreven staat waardoor iedereen zowel begeleidsters als stagiair een duidelijke richtlijn heeft).

¹ Verklaring omtrent gedrag

Veiligheid en Gezondheid

Ontruimingsplan

Alle locaties zijn voorzien van een ontruimingsplan. Tevens hangt er in alle ruimtes een verkorte versie van het ontruimingsplan en een plattegrond van de vluchtroutes. Er vindt gemiddeld twee keer per jaar een ontruimingsoefening plaats, waarbij op basis van de evaluatie het plan waar nodig wordt bijgesteld.

Bedrijfshulpverlening

Iedere locatie van Small Kidz beschikt over meerdere Bedrijfshulpverleners (BHV-ers) die jaarlijks worden bijgeschoold. De BHV-er heeft de leiding tijdens een ontruiming of op het moment dat er iemand onwel wordt, totdat er gediplomeerde hulp aanwezig is.

EHBO/BHV

Alle pedagogisch medewerkers worden jaarlijks bijgeschoold in Eerste Hulp Aan Kinderen (EHAK) en BHV. Indien er een ongeval of ongelukje zich voordoet, zal er altijd eerst EHBO worden toegepast. Indien er dringende medische zorg nodig is zal Small Kidz 112 bellen en ouders te allen tijde van de situatie van hun kind op de hoogte houden.

Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid

Er wordt er met de vernieuwde Risicomonitor 2.0 gewerkt en is er een Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Small Kidz waarborgt op deze wijze de Veiligheid en Gezondheid op de locaties.

Jaarlijks vindt er een GGD-controle plaats waarin het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid een belangrijke plaats inneemt. De inspectierapporten van de GGD zijn via een link op onze website te bekijken, of op aanvraag beschikbaar.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Naar aanleiding van de Wijzigingswet kinderopvang 2013, waarin de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling verplicht wordt voor kinderopvangorganisaties en waarin de meldplicht is opgenomen voor een geweld- of zedendelict door een collega binnen de organisatie, is de Meldcode binnen Small Kidz hierop aangepast. De gewijzigde meldcode bevat de volgende 'routes' die omschrijven hoe te handelen in het geval van specifieke situaties:

- een route hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een route hoe te handelen bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega;
- een route hoe te handelen bij signalen van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

De Meldcode is geïmplementeerd binnen de gehele organisatie. De pedagogisch medewerkers worden daarnaast jaarlijks (bij)geschoold in hun kennis over het signaleren van en over kindermishandeling.

Small Kidz heeft twee medewerkers die opgeleid zijn tot aandachtfunctionarissen Meldcode die de locaties KDV en BSO zullen bedienen.

- Er zijn werkinstructies en routes die bewandeld dienen te worden aanwezig hoe te handelen bij verschillende vormen van mishandeling
 1. Collega naar collega
 2. Huiselijk geweld/ mishandeling
 3. Kinderen onderling
- Een map is inzichtelijk op de groep, hier werken de pedagogisch medewerkers mee

Hierbij vinden we het bij Small Kidz belangrijk dat de correcte eerste stappen worden genomen bij een zogeheten onderbuikgevoel. We gaan hierbij met de ouder in gesprek met als doelstelling de ouder te helpen.